

1. Obowiązki warunków

Nasze ogólne warunki handlowe obowiązują w sposób wyłączny, warunki sprzeczne lub odmienne nie są uznawane przez nas chyba że wyraziliśmy wyraźnie pisemną zgodę na ich obowiązywanie. Nasze warunki obowiązują także jeśli wiemy o odmiennych niż nasze warunkach klienta i świadczenie wykonywane jest bez zgłoszenia zastrzeżeń. Nasze warunki obowiązują tylko w przypadku przedsiębiorstw w rozumieniu § 310 ust. 1 niem. kodeksu cywilnego.

2. Oferta i zawarcie umowy

2.1 Nasze oferty są swobodne i niewiążące. Zamówienia stają się wiążące dopiero w chwili przekazania naszego pisemnego potwierdzenia. Odpowiednie postanowienia obowiązują w przypadku uzupełnień, zmian i ustaleń dodatkowych.

2.2 Dane, rysunki, ilustracje oraz opisy świadczeń (zastrzega się możliwość technicznych zmian) ujęte w katalogach, cennikach, oznaczeniach regałowych oraz dokumentach przynależnych do dokumentów to typowe dla branży przybliżone wartości, chyba że w potwierdzeniu zamówienia oznaczone są jako wyraźnie wiążące.

2.3 Klient odpowiada za prawidłowość dostarczanych przez niego dokumentów np. rysunki, wzorce itp.

2.4 Każde zawarcie umowy ma miejsce z zastrzeżeniem prawidłowej i terminowej formy zaopatrzenia we własnym zakresie przez naszych dostawców. Nie obowiązują to w przypadku gdy nie odpowiedziano za brak dostawy w szczególności w przypadku zawarcia kongruentnej transakcji na pokrycie zapotrzebowania z naszym dostawcą. Nie prejmujemy ryzyka w zakresie zaopatrzenia.

2.5 O ile między nami i klientem istnieje stosunek długofalowych dostaw, nie jesteśmy zobowiązani do przyjmowania umów jednostkowych. Nie prejmujemy w żadnym przypadku zobowiązania do dostaw. Jeśli z pisemnej umowy indywidualnej wyraźnie wynika zobowiązanie do dostaw, jesteśmy w takim przypadku uprawnieni do odrzucenia przyjęcia zlecenia, jeśli zakłada się istotne pogorszenie stosunku majątkowego klienta względnie do niego dojdzie.

3. Ceny

3.1 O ile nie określono inaczej, będziemy związani cenami w ofertach przez 15 dni od ich wystawienia. Miarodajne są ceny podane w potwierdzeniu zlecenia w Euro z doliczeniem odpowiednio obowiązującego podatku od wartości dodanej. Wykraczające poza ten zakres dostawy i świadczenia będą odrębnie rozliczane. Jeśli nie podano cen obowiązującej ceny ważne w chwili dostawy.

3.2 Cen są rozumiane o ile nie uzgodniono inaczej – z zakładu, z wyłączeniem frachtu, portu, ubezpieczenia oraz opakowania typowego dla branży. W przypadku palet i koszy kratowych stosowanych wymiennie prowadzimy konta rozliczeniowe. Ewentualnie otwarte saldo będzie zgłaszane w razie potrzeby klientowi lub spedytorowi. Jeśli po ustaleniu terminu nie dojdzie do wyrównania salda zastrzegamy sobie prawo do rozliczenia odpowiedniej kwoty w ramach faktury. Podobnie zobowiązujemy się do wyrównania względem naszego klienta.

3.3 J eśli dojdzie do znaczącej zmiany kosztów wynagrodzeń, materiału, logistyki i energii, będziemy uprawnieni do żądania odpowiedniego dostosowania ceny z uwzględnieniem tych czynników.

4. Dostawa

4.1 Czas dostawy obowiązuje od udzielenia zamówienia do opuszczenia zakładu i jest uzgodniony tylko orientacyjnie. Także jeśli uzgodniono na podstawie kalendarza czas dostaw, nie dochodzi do transakcji handlowej o stałych warunkach w rozumieniu § 376 ust. 1 kodeksu handlowego. W pozostałym zakresie terminy dostaw, które są wiążące lub niewiążące uzgadniane pisemnej formy.

4.2 Jeśli wiązany uzgodniony termin dostawy nie zostanie przez nas zachowany, klient może po wystąpieniu zwłoki dochodzić praw monitem lub poprzez ustalenie dodatkowego terminu obejmującego przynajmniej trzy tygodnie. Termin dodatkowy nie jest wymagany, jeśli klient w chwili zawarcia umowy zastrzegł możliwość odstąpienia na wypadek nieprzebrzegania wiążącego terminu dostawy. W tym przypadku roszczenia odszkodowawcze klienta są wykluczone, chyba że w odniesieniu do zwłoki można będzie wykazać po naszej stronie celowe działanie lub poważne zaniedbanie, względnie w przypadku naszych pomocników lub przedstawicieli. Obowiązuje to także w przypadku naruszenia zobowiązań w ramach negocjacji umownych.

4.3 Opóźnienia w zakresie dostaw i świadczenia spowodowane działaniem siły wyższej i wydarzeniami, które utrudniają lub uniemożliwiają nam dostawy- należą tutaj strajki, niepokoje, działania urzędowe, brak dostaw ze strony dostawców etc.- nie będą nas obciążać także w przypadku ustalonych w sposób wiążący terminów. Uprawniamy one nas aby przesunąć dostawę lub świadczenie o czas utrudnienia z doliczeniem odpowiedniego czasu lub też do odstąpienia od umowy w zakresie niewykonanym w całości lub częściowo, bez możliwości dochodzenia przez klienta na tej podstawie roszczeń odszkodowawczych, chyba że obciąża nas zaniedbanie lub celowe działanie. Będziemy się starać poinformować klienta o początku i zakończeniu występowania utrudnień ww. typu. Jeśli wymienione utrudnienia wystąpią po stronie klienta, obowiązują takie same skutki prawne także w zakresie zobowiązania do odbioru.

4.4

Dostawy częściowe i świadczenia częściowe o ile tak się przyjmują w handlu są dopuszczalne i będą odrębnie rozliczane.

5. Dostawy zmniejszone lub zwiększone

Towary produkowane na podstawie zlecenia mogą być dostarczane w ramach dostaw zmniejszonych lub zwiększonych do 10%. Dostawa towarów do magazynu odbywa się z zastosowaniem jednostek opakowaniowych określonych w dokumentach sprzedaż. Odbiegające ilości mogą być odpowiednio zaakraglane.

6. Wysyłka/ ryzyko

6.1 Jeśli przesyłamy towar na życzenie klienta, wybieramy drogę wysyłki. W szczególności jeśli jest to potrzebne możemy przekazać zlecenie zewnętrznemu spedytorowi, o ile klient nie podejmuje tutaj wiążącej prawie decyzji przed upływem terminu dostawy.

6.2 Jeśli przesyłamy przedmioty umowy na życzenie klienta ma to miejsce na ryzyko klienta. W przypadku wszystkich dostaw ryzyko przechodzi na klienta w chwili przekazania towarów (z załadunkiem do ciężarówki) spedytorowi, firmie transportowej realizującej wysyłkę. Obowiązuje to także w przypadku dostaw częściowych i uzgodnionych dostaw bez frachtu. W przypadku uzgodnionej dostaw ustala się, że ulica do dostawy będzie mogła być uczęszczana ciężarówką.

6.3 Jeśli wysyłka lub odbiór opóźnia się na życzenie klienta, zwłoka w odbiorze po stronie klienta rozpoczyna się w chwili wypłynięcia pisemnego zgłoszenia gotowości do wysyłki. Ponadto w takim przypadku będziemy uprawnieni, począwszy od tygodnia po zgłoszeniu gotowości do wysyłki, do rozliczenia kosztów wynikających ze składowania w naszych pomieszczeniach w kwocie min. 1 % kwoty faktury za każdy rozpoczęty tydzień. W takim przypadku ryzyko uszkodzenia lub zaginięcia przedmiotów przechodzi na klienta w chwili zgłoszenia gotowości do wysyłki. To samo obowiązuje w przypadku zwłoki w przyjęciu. Ubezpieczamy przedmioty na życzenie i koszt klienta pod kątem uszkodzenia, utraty i zniszczenia na czas składowania u nas lub strony trzeciej.

6.4 Jeśli ponosimy ryzyko transportowe klient jest zobowiązany do sprawdzenia wysyłki przy przyjęciu niezwłocznie pod kątem szkód transportowych oraz zgłoszenia nam wszelkich szkód lub strat niezwłocznie poprzez spedytora z przesłaniem pisemnego zgłoszenia, które musi być podpisane przez klienta. Uszkodzone przedmioty dostawy będą przygotowane do oględzin naszych pracowników w stanie, w którym znajdowały się w chwili stwierdzenia uszkodzenia.

6.5 Jeśli w umowie uzgodnione zostanie obowiązywanie warunków Incoterms między Klientem i nami, obowiązuje najnowsza wersja Incoterms obowiązująca w chwili uzgodnień umownych.

7. Warunki płatności

7.1 O ile nie uzgodniono inaczej, wszystkie faktury po dostawie towarów będą płatne w ciągu 30 dni od daty ich wystawienia bez odliczeń. Skonto przysługuje klientowi tylko jeśli zostało wyraźnie i pisemnie uzgodnione. Rabaty typu skonto na podstawie już opłaconych faktur częściowych będą opłacone w przypadku zwłoki w ramach dalszych faktur częściowych lub faktury łącznej.

7.2 Bez naruszenia decyzji klienta jesteśmy zobowiązani do określenia, odnośnie których należności będą rozliczane wpływające płatności.

7.3 Jeśli dostarczymy bezspornie częściowo wybrakowane towary klient będzie zobowiązany do wniesienia płatności za niewybrakowaną część.

7.4 W sytuacji przekroczenia celu jesteśmy uprawnieni do naliczenia odsetek w wysokości odpowiednich stawek, które nalicza dla nas bank w przypadku kredytu, przynajmniej w wysokości 10,5 punktów procentowych powyżej odpowiedniej stopy procentowej.

7.5 Wszystkie nasze należności stają się natychmiast płatne, jeśli nie są przestrzegane warunki płatności lub po zawarciu umowy będziemy mieć podstawy aby stwierdzić, że pewne okoliczności redukują wiarygodność kredytową klienta. Ponadto w takim przypadku jesteśmy uprawnieni do odmówienia pozostałych do realizacji świadczeń aż wniesione zostanie na ich rzecz świadczenie wzajemne lub zabezpieczenie. Możemy ponadto zakazać dalszego zbycia towarów dostarczonych z zastrzeżeniem własności i żądać ich zwrotu. Żądanie zwrotu towarów nie oznacza odstąpienia od umowy.

7.6 Weksle będą przyjmowane tylko po wyraźnym uzgodnieniu oraz na potrzeby spełnienia świadczeń przy założeniu możliwości dyskonta. Opłaty dyskontowe będą naliczane od dnia zapadalności kwoty faktury. Wyklucza się możliwość prawidłowego przedłożenia weksła oraz wniesienia protestu wekslowego.

7.7

Jeśli klient korzysta z centralnej spółki na potrzeby regulacji, do wyrównania faktury z likwidacją zadłużenia dochodzi dopiero po zapisie płatności na dobro naszego konta.

7.8

Jeśli po zawarciu umowy stwierdzono, że nasze roszczenia w zakresie płatności są zagrożone wskutek zmniejszonych możliwości klienta, możemy odmówić świadczeń i wyznaczyć odpowiedni termin dla klienta, w którym stopniowo będzie opłacał dostawy lub wniesie zabezpieczenie. W przypadku odmowy klienta lub bezskutecznego upływie terminu możemy odstąpić od umowy i żądać odszkodowania zamiast świadczenia.

8. Zastrzeżenie własności

8.1 Wszystkie dostarczone towary pozostają naszą własnością (towary zastrzeżone) do chwili spełnienia wszelkich roszczeń, w szczególności wniesienia należności na podstawie salda przysługującego w ramach stosunków umownych (zastrzeżenie salda). Obowiązuje to także w przypadku należności warunkowych i powstałych w przyszłości oraz gdy płatności są wnoszone na rzecz specjalnie oznaczonych należności. Zastrzeżenie salda wygasa ostatecznie wraz z opłaceniem wszystkich otwartych w chwili płatności, ujętych w zastrzeżeniu salda należności. Jesteśmy uprawnieni do scedowania roszczeń płatniczych przysługujących względem klienta.

8.2 Przetwarzanie i obróbka towarów zastrzeżonych odbywa się dla nas jako producenta w rozumieniu § 950 BGB (kodeksu cywilnego), bez zobowiązania z naszej strony. Przetworzone i poddane obróbce towary obowiązują jako towary zastrzeżone w rozumieniu nr 8.1.

W przypadku przetwarzania, łączenia i mieszania towarów zastrzeżonych z innymi towarami przez klienta przysługują nam prawa współwłasności do nowego przedmiotu w stosunku wartości faktury towarów zastrzeżonych do wartości faktury innych zastosowanych towarów. Jeśli nasze prawa własności wygasają wskutek połączenia lub wymieszania, klient już teraz przenosi na nas przysługujące mu prawa własności do nowego zasobu lub przedmiotu w zakresie wartości faktury towarów zastrzeżonych z zapewnieniem ich bezpłatnego przechowywania. Nasze prawa współwłasności obowiązują jako towary zastrzeżone w rozumieniu nr 8.1.

8.3 Klient może zbywać towary zastrzeżone tylko w ramach typowych transakcji po swoich normalnych warunkach handlowy i tak długo jak nie popada w zwłokę, przy założeniu, że zastrzeże sobie własność a należność z tytułu dalszej odsprzedaży przejdzie na nas zgodnie z nr 8.4. oraz 8.6. Do innego rozporządzenia towarami zastrzeżonymi nie jest uprawniony. Jako dalsza odsprzedaż w rozumieniu ust. 8 uznawane jest także zastosowanie towarów zastrzeżonych do spełnienia umów o dzieło.

8.4 Należności z tytułu dalszej odsprzedaży towarów zastrzeżonych są już cedowane na naszą rzecz razem z gwarancjami, które klient uzyskuje w przypadku należności. Służą w tym samym zakresie zabezpieczeniu do towarów zastrzeżone. Jeśli towary zastrzeżone będą zbywane przez klienta razem z innymi towarami, które nie są przez nas sprzedawane, należność z tytułu dalszego zbycia będzie cedowana na naszą rzecz w stosunku kwoty faktury towaru zastrzeżonego do wartości faktury innych sprzedanych towarów. W przypadku zbycia towarów, co do których posiadamy prawa współwłasności wg nr 8.2. cedowana będzie na nas odpowiednia część odpowiadająca udziałowi współwłasności.

8.5 Klient będzie uprawniony do windykowania należności w związku z dalszą odsprzedażą. To upoważnienie do windykacji wygasa w przypadku naszego odwołania, najpóźniej jednak w przypadku zwłoki w płatności, braku realizacji weksła lub wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego. Skorzystamy z prawa odwołania tylko jeśli po zawarciu umowy można będzie stwierdzić, że nasze roszczenie w zakresie płatności na podstawie tej lub innej umowy z klientem jest zagrożone wskutek jego niepełnej wypłacalności. Na nasze żądanie klient poinformuje odbiorców niezwłocznie o cesji na naszą rzecz i umożliwi nam uzyskanie niezbędnych dokumentów. Klient w żadnym przypadku nie jest uprawniony do cesji należności.

8.6 Przed wystąpieniem zajęcia lub innych naruszeń stron trzecich klient powiadamia nas niezwłocznie Klient ponosi wszystkie koszty, które są niezbędne do uzyskania dostępu lub zwrotnego transportu towarów zastrzeżonych, o ile nie będą zwracane przez strony trzecie.

8.7 Jeśli klient popadnie w zwłokę lub nie skorzysta z weksła po zapadalności będziemy uprawnieni do zwrotnego odbioru towarów zastrzeżonych i w tym celu także do wejścia do zakładu klienta. To samo obowiązuje, jeśli po zawarciu umowy stwierdzono, że nasze roszczenie płatnicze na podstawie tej umowy lub innych umów z klientem jest zagrożone wskutek jego niepełnej wypłacalności. Zwrot nie stanowi odstąpienia od umowy. Przepisy kodeksu upadłościowego pozostają nienaruszone.

8.8 Jeśli wartość faktur za istniejące gwarancje przekracza zabezpieczone należności z dodatkowymi należnościami (odsetki, koszty itp.), łącznie o więcej niż 10 %, na żądanie klienta będziemy zobowiązani do zwolnienia gwarancji zgodnie z naszym wyborem.

9. Odbiór

Jeśli uzgodniono odbiór, będzie miał miejsce w zakładzie ze strony klienta lub pełnomocnika lub stroną trzecią, wyznaczoną do tego celu. Jeśli klient rezygnuje z odbioru w zakładzie, towar jest uznawany za dostarczony zgodnie z warunkami po opuszczeniu zakładu. Wszelkie koszty odbioru będą ponoszone przez nas a koszty pełnomocników ds. odbioru przez klienta. Jeśli klient ma dokonać wywołania lub odbioru w określonym czasie, po

upływie tego czasu możemy odstąpić od umowy lub wystawić bez dodatkowego uprzedzenia fakturę.

10. Odstąpienie od umowy (niemożność realizacji, zwłoka)

10.1

Jeśli w przypadku przekazania przedmiotu dojdzie do naszej stronie do zwłoki i prawdziwy będzie zarzut zaniedbania lub celowego działania, zwrócimy wszelkie szkody poniesione po stronie klienta. W przypadku prostego zaniedbania roszczenia klienta są wykluczone.

10.2

W przypadku braku dostaw ze strony dostawców obu stronom przysługujące prawo do odstąpienia od umowy.

10.3 Z tego powodu jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy z następujących powodów:

10.3.1

Jeśli wbrew przekonaniom sprzedawcy zawarcia umowy okaże się, że klient nie posiada wiarygodności kredytowej. Brak wiarygodności kredytowej może być przyjęty w przypadku protestu dot. weksla lub czeku, wstrzymania płatności przez klienta lub bezskutecznej próby egzekucji u klienta. Nie jest konieczne aby chodziło o stosunki między nami a Klientem.

10.3.2

Jeśli okaże się, że klient podał nieprawidłowe dane w odniesieniu do swojej wiarygodności kredytowej a te dane są znaczące dla zawarcia umowy.

10.3.3

Jeśli towary z naszym zastrzeżeniem własności będą zbywane przez klienta inaczej niż w ramach jego regularnej działalności, szczególnie w przypadku przewłaszczenia lub zastawienia. Wyjątki obowiązują tylko jeśli zgłosiliśmy zgodę na zbycie w formie pisemnej.

10.3.4

Jeśli po zawarciu umowy wystąpią pewne okoliczności istotne dla realizacji umowy bez możliwości naszego wpływu, co spowoduje, że świadczenie będzie z naszej strony niemożliwe lub znacznie utrudnione (np. brak dostawy ze strony dostawcy za który nie odpowiadamy lub możliwość tylko w znacznie utrudnionych warunkach).

10.3.5

Jeśli Klient znacząco naruży swoje zobowiązania umowne, w szczególności gdy można mu zarzucić naruszenie obowiązku staranności w zakresie towarów dostarczanych z zastrzeżeniem własności.

10.3.6

W pozostałym zakresie prawo do odstąpienia i prawo do odstąpienia ze strony klienta obowiązują zgodnie z ustawowymi postanowieniami.

11. Gwarancja/ wady rzeczowe

11.1

Zapewniamy pozbawioną wad produkcję dostarczanych przez nas towarów. Jeśli nie dokonano szczególnych uzgodnień wszystkie artykuły, dla których obowiązują normy będą dostarczane wg tych norm i podanych względnie typowych, rynkowych tolerancji. W przypadku używania wag zliczających do przeliczania liczby sztuk obowiązują tolerancja w zakresie $\pm 1\%$.

11.2

Klient jest zobowiązany do skontrolowania dostarczonych towarów niezwłocznie po ich dostawie i zgłoszenia pisemnego stwierdzonych wad (najpóźniej do dnia roboczego następującego na trzeci dzień po pierwszym dniu dostawy). Wady zgłoszone za późno, wbrew temu obowiązkowi, są wykluczone z gwarancji. Wady ukryte, które ujawniają się z biegiem czasu będą zgłaszane przez klienta niezwłocznie po ich odkryciu. Zgłoszenia wad będą uznawane przez nas tylko jeśli będą zgłaszane pisemnie także jeśli są dochodzone względem firm transportowych, pracowników w terenie lub stron trzecich.

11.3 Zwrotna wysyłka wymagana w przypadku wady do nas może mieć miejsce tylko po naszej wcześniejszej pisemnej zgodzie. Przesyłki zwrotne nadane bez naszej wcześniejszej zgody nie będą przez nas przyjmowane. W takim przypadku klient ponosi koszty przesyłki zwrotnej wynikającej z odmowy przyjęcia po naszej stronie.

11.4

W przypadku gdy na podstawie uzasadnionego roszczenia z tytułu wad niezbędna jest dostawa zastępcza lub poprawki, obowiązują odpowiednio postanowienia dotyczące czasu dostawy.

11.5

Okres gwarancji obejmuje 12 miesięcy i rozpoczyna się wraz z przejściem ryzyka na klienta. W ciągu tego okresu gwarancji usuwamy bezpłatnie wady, które klient pisemnie zgłosił w uzasadnionej formie. Usunięcie wad ma miejsce zgodnie z naszym wyborem poprzez usunięcie wady, ominięcie wady lub dostawę innego przedmiotu (dodatkowe świadczenie). Klient jest zobowiązany do zwrócenia nam korzyści z użytkowania, które uzyskiwał do dostawy zamiennego przedmiotu z wadliwego przedmiotu w formie odszkodowania z tytułu użytkowania. Jeśli oferujemy klientowi w zamian pozbawione wad towary używane, klient może wybrać, czy chce nowy towar i czy przyjmuje towar używane lub zwraca odszkodowanie z tytułu korzyści z użytkowania. Jeśli przyjmie towary używane, nie będzie płacił korzyści z tytułu użytkowania. Jeśli uzupełnienie świadczeń się nie powiedzie, klient może ustalić dla nas pisemnie ostatni termin mi. 4 tygodnie, w ciągu którego spełnimy swoje zobowiązania. Po bezskutecznym upływie tego terminu klient może żądać zmniejszenia ceny, odstąpić od umowy lub przeprowadzić poprawki we własnym zakresie, zlecając je stronie trzeciej na nasz koszt i ryzyko. Jeśli poprawki zostaną skutecznie przeprowadzone przez klienta lub stronę trzecią, wszystkie roszczenia klienta będą pokrywane wraz ze zwrotem kosztów powstałych po jego stronie w sposób udokumentowany. Zwrot kosztów jest wykluczony jeśli nakłady zostaną zwiększone ponieważ towary po naszej dostawie

zostały przeniesione do innego miejsca, chyba że to odpowiada użytkownikowi towarów zgodnym z przeznaczeniem.

11.6

Dalsze roszczenia klienta względem nas są wykluczone, w szczególności roszczenia w zakresie zwrotu z tytułu szkód, które nie powstały bezpośrednio w przypadku przedmiotu umownego. Nie obowiązują to w przypadku odpowiedzialności z tytułu poważnego zaniedbania lub celowego naruszenia.

11.7

W przypadku wad rzeczowych powstałych wskutek nieprawidłowego lub niewłaściwego stosowania lub błędnego montażu przez klienta lub stronę trzecią, typowe zużycie, błędne lub naznaczone zaniedbanie stosowanie, nie będziemy odpowiadać podobnie jak i za skutki nieprawidłowych zmian klienta lub strony trzeciej wprowadzonych bez naszego zezwolenia. To samo obowiązują w przypadku wad, które nieznacznie zmniejszają wartość lub przydatność towarów. Jeśli po sprawdzeniu zgłoszonych przez klienta wad nie zostaną one potwierdzone, klient poniesie koszty badania.

11.8

W przypadku istnienia wad będziemy naprawiać reklamowany przedmiot umowy wg naszego wyboru w naszej siedzibie lub siedzibie klienta. Jeśli wystąpi wada, która może być usuwana tylko na miejscu u klienta, ponosimy powstałe koszty tylko do miejsca, w którym przedmiot ma być używany przy zawarciu umowy. Jeśli nic nie uzgodniono a z okoliczności też nic nie wynika, naprawa będzie realizowana w siedzibie klienta. Zwiększenia kosztów, które wynikają z tego, że klient przeniósł przedmiot do innego miejsca niż pierwotnie przewidziane miejsce ustawienia lub jego siedziba, ponosi klient, chyba że przeniesienie do tego miejsca odpowiada zgodnemu z przeznaczeniem użytkowaniu towarów.

11.9

Odpowiadamy za szkody które wynikają z wadliwości przedmiotu tylko jeśli wynikają one przynajmniej z poważnego zaniedbania po naszej stronie, po stronie naszych ustawowych przedstawicieli lub pomocników w toku realizacji. Klient będzie wykazywał szkody podając ich przyczynę i wysokość. To samo obowiązują w przypadku zbędnych nakładów. Powyższe ograniczenie nie obowiązują o ile stwierdzono zawinione naruszenie obowiązków po stronie naszej, naszych przedstawicieli ustawowych lub pomocników w realizacji w zakresie odpowiedzialności za szkody związane z okaleczeniem ciała, naruszenia życia lub zdrowia klienta. Jeśli przejmujemy gwarancję za określony rodzaj wykonania zbywanego przedmiotu przez określony czas, powyższe postanowienia dotyczące obowiązku kontroli i zgłaszania reklamacji oraz liczby prób wprowadzania poprawek nie mają zastosowania.

11.10

Ciężar dowodowy w przypadku wystąpienia wad spoczywa na kliencie.

11.11

Jeśli roszczenia z tytułu naruszenia niemieckich praw ochronnych odnośnie dostarczanych zgodnie z tymi warunkami przedmiotów (lub licencjonowanych) będą zgłaszane względem klienta, zwrócimy klientowi wszystkie prawnie nałożone koszty i kwoty odszkodowań, jeśli zostaniemy niezwłocznie i pisemnie powiadomieni o takich roszczeniach, otrzymamy wszystkie niezbędne informacje o kliencie, które spełnią jego obowiązek współdziałania, będziemy mogli podjąć ostateczną decyzję, czy roszczenie będzie odrzucone czy załatwienie ugodowo oraz czy roszczenie to dotyczy nas w zakresie ponoszenia winy w przypadku naruszenia praw ochronnych.

Jeśli prawomocnie zostanie stwierdzone, że dalsze użytkowanie przedmiotu umowy narusza prawa ochronne stron trzecich lub naszym zdaniem istnieje ryzyko pozwu w związku z prawami ochronnymi, możemy, o ile odpowiedzialność nie jest pomijana, na własny koszt i wg własnego wyboru albo przekazać klientowi prawo do dalszego użytkowania przedmiotów umownych, lub wymienić je lub zmienić tak aby nie dochodziło do dalszego uszkodzenia względnie przyjąć zwrócić przedmiot umowy ze zwrotem jego wartości z odliczeniem odszkodowania z tytułu odszkodowania do chwili zwrotu. Odszkodowanie z tytułu użytkowania będzie naliczane na bazie przyjętego czasu odpisu 3 lat, tak że w przypadku każdego miesiąca z tytułu użytkowania będzie opłacana 1/36 ceny.

11.12

Poprawki lub dostawy zastępcze nie powodują ponownego rozpoczęcia biegu przedawnienia.

12. Odpowiedzialność

12.1

Bez naruszenia postanowień odnośnie gwarancji oraz innych specjalnych regulacji podjętych w tych postanowieniach w przypadku naruszenia obowiązków przez nas obowiązują następujące zasady:

12.2

Klient zapewni nam na potrzeby usunięcia naruszenia zobowiązania odpowiedni termin dodatkowy, który nie może być krótszy niż trzy tygodnie. Dopiero po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego klient może odstąpić od umowy i/ lub żądać odszkodowania. Odszkodowania klient może dochodzić względem nas w przypadku znacznego zaniedbania lub celowego naruszenia zobowiązań przez nas. Odszkodowanie zamiast świadczenia (w przypadku niewypełnienia, § 280 ust. 3 w połączeniu z § 281 BGB) oraz szkody z tytułu opóźnienia (§ 280 ust. 2 w połączeniu z § 286 BGB) ograniczone jest do ujemnego interesu umownego. Odszkodowanie w związku z nieprawidłowym lub niewykonanym świadczeniem (§ 282 BGB) ograniczone jest do wysokości ceny zakupu. Odszkodowanie zamiast świadczenia przy wykluczeniu obowiązku świadczenia (niemożliwe świadczenie) jest wykluczone.

12.3

Jeśli klient jest odpowiedzialny wyłącznie lub w większym stopniu za okoliczności, które upoważniają go do odstąpienia lub też okoliczność uprawniająca do odstąpienia wystąpiła podczas zwłoki klienta w zakresie odbioru, odstąpienie jest wykluczone.

13. Umowa o dzieło/ specjalne produkcje

13.1

W ramach umów o dzieło wykluczone jest prawo do wypowiedzenia klienta zgodnie z § 649 BGB. Prawo do wypowiedzenia jest gotowe do szczególnych powodów nie jest ograniczone. Jeśli dla danego przypadku zlecenia konieczny jest odbiór obowiązują:

13.2

Poinformujemy klienta zgodnie z naszym wyborem zdalnie elektronicznie lub pisemnie o tym, że dane świadczenie jest gotowe do odbioru. Klient popada w zwłokę w przypadku odbioru, jeśli w ciągu jednego tygodnia po wypięciu zgłoszenia względnie rachunku nie dokona odbioru świadczenia od nas.

13.3

Klient będzie niezwłocznie po zgłoszeniu gotowości odbioru przeprowadzał kontrolę odbiorczą i sprawdzał zgodność ze specyfikacją techniczną. Jeśli świadczenie odpowiada technicznej specyfikacji klient zgłosi niezwłocznie i pisemnie odbiór. Jeśli klient nie zgłosi odbioru trzy tygodnie po powiadomieniu o gotowości do odbioru i w międzyczasie nie zgłosi istotnych wad, świadczenie uznaje się za zakończone odbiorem. Odbiór ma także miejsce poprzez to, że klient przyjmuje świadczenie do użytkowania bez zgłoszenia, że użytkowanie jest ograniczone.

14. Pomoc w toku sprzedaży

Pomoc w zakresie sprzedaży i prezentacji przekazywane klientowi, pozostają naszą własnością i możliwe jest zażądanie ich zwrotu w każdej chwili. Podczas użytkowania pomocy na potrzeby sprzedaży i prezentacji przez klienta przechodzi na niego związane z tym ryzyko. Zobowiązuje się wykorzystywać pomoc w zakresie sprzedaży i prezentacji tylko do naszych towarów oraz do zwracania odszkodowania w przypadku strat lub uszkodzenia za które odpowiada. Klient zobowiązuje się do zwrotnego odesłania na nasz adres m.in. bez frachtu, pomocy na potrzeby sprzedaży i prezentacji najpóźniej w chwili zmian programu lub zakończenia stosunku handlowego.

15. Rozliczenia / zachowanie

Prawo wzajemnego rozliczania po stronie klienta jest wykluczone, chyba że chodzi o bezsporne lub prawomocnie stwierdzoną należność. W przypadku uzasadnionej reklamacji prawo do zachowania jest dopuszczalne tylko w odpowiednim i rozsądnym stosunku między wadą i ceną zakupu. Klient może zachować/ wstrzymać płatności tylko jeśli roszczenie co do wad zostanie przez nas uznane lub stwierdzone prawomocnie.

16. Zakaz cesji

Prawa klienta z umów zawartych z nami nie będą podlegać cesji bez naszej wcześniejszej, pisemnej zgody.

17. Informacje ogólne

17.1

Jeśli jedno lub większa liczba postanowień powyższych będzie nieskuteczna lub zawierać będzie lukę, nie naruży to pozostałych warunków. Strony umowy są w takim przypadku zobowiązane do zastąpienia nieskutecznego postanowienia postanowieniem skutecznym, które najbliżej odpowiada gospodarstwu celowi nieskutecznego postanowienia. Obowiązują w tym przypadku uzupełnienia ewentualnych niezamierzonych luk wymagających uzupełnienia.

17.2

Uzgodnienia odbiegające od powyższych warunków lub uzgodnienia dodatkowe są skuteczne tylko w formie pisemnego uzgodnienia dodatkowego do zawartej przez strony umowy, w której ma miejsce odniesienie do zmienionych warunków. Także zrzeczenie się formy pisemnej wymaga formy pisemnej.

17.3

Miejscem wypełnienia dla wszystkich zobowiązań na podstawie tej umowy jest nasza siedziba.

17.4

Wyłącznym miejscem rozpatrywania wszystkich sporów ze stosunku umownego oraz jego skuteczności, także odnośnie czeków i weksli będzie jeśli klient jest kupcem, osobą prawną lub stanowi publicznie prawny podmiot, albo ma siedzibę za granicą, nasza siedziba lub siedziba klienta w zależności od naszego wyboru.

17.5

Dla tego stosunku umownego obowiązują wyłącznie prawo Republiki Federalnej Niemiec. Wyklucza się wyraźnie konwencje ONZ w zakresie międzynarodowego zakupu towarów.