OPĆI POSLOVNI UVJETI

Gust. Alberts GmbH & Co. KG, Gewerbegebiet Grünenthal, 58849 Herscheid

1. Valjanost uvjeta

Naše isporuke i usluge obavljaju se isključivo na osnovi ovih uvjeta poslovanja. Odstupajući uvjeti poslovanja partnera koji nisu izričito priznati od naše strane ne vrijede.

2. Ponuda i zaključenje ugovora

2.1 Naše ponude su neobvezujuće. Ponude/popisi postaju obvezujućima tek s našom pismenom potvrdom. Isto vrijedi i za dopune, izmjene i usputne dogovore.

2.2 Podaci, nacrti, slike i opisi usluga (uz zadržavanje prava na tehničke izmjene) koji su sadržani u katalozima, cjenicima ili pratećoj dokumentaciji uz ponudu predstavljaju u struci uobičajene orijentacijske vrijednosti, osim ako su u potvrdi narudžbe posebno naznačeni kao obvezujući.

2.3 Partner odgovara za točnost podataka u dokumentaciji koju je dužan dostaviti, npr. nacrte, uzorke i sl.

2.4 Svako zaključenje ugovora obavlja se uz zadržavanje rezerve korektne i pravodobne vlastite nabave od strane naših dobavljača. To vrijedi samo za slučaj da naknadna isporuka nije u našoj ovlasti, pogotovo kod sklapanja kongruentnog posla radi pokrića dugova s našim dobavljačem. Mi izričito ne preuzimamo rizik povezan s nabavom.

3. Određivanje cijena

3.1 Ako nije navedeno drugačije, mi smo obvezni pridržavati se cijena navedenih u našim ponudama, počevši od njihova datuma s trajanjem od 30 dana. Mjerodavnima se smatraju cijene navedene u potvrdi narudžbe u eurima uz određen zakonom utvrđen PDV. Isporuke i usluge izvan toga obračunavaju se odvojeno. Ako nisu navedene cijene, mjerodavnima se smatraju važeće cijene u trenutku isporuke.

3.2 Cijene se, ako nije drugačije dogovoreno, podrazumijevaju - „franko tvornica" - isključujući troškove prijevoza robe, poštarine, osiguranja i u struci uobičajenog pakiranja. O paletama i rešetkastim kutijama kojima se koriste po principu razmjene vodimo obračunski konto. O postojanju mogućega otvorenog salda po potrebi se izvješćuje naručitelja ili špeditera. Ako nakon određivanja primjerenog roka ne dođe do nagodbe u vezi sa saldom, zadržavamo pravo na zaračunavanje odgovarajuće protuvrijednosti. Također se obvezujemo na nagodbu koja se odnosi na našeg partnera.

3.3 Ako dođe do bitne promjene troškova koji se odnose na radnu snagu, materijal ili energente, svaki partner iz ugovora ima pravo zahtijevati primjerenu prilagodbu cijene uzimajući u obzir ove čimbenike.

4. Isporuka

4.1 Rok isporuke vrijedi od zaprimanja narudžbe do napuštanja tvornice i smatra se samo približno dogovorenim. Čak i ako je dogovoreno kalendarski određeno vrijeme isporuke, još uvijek ne postoji fiksni trgovački posao u smislu § 376. st. 1. Zakona o trgovinskom poslovanju. Za to je prilikom zaključenja ugovora dodatno potrebna izjava partnera da, npr. kod sezonske robe ili marketinških akcija, partner, u slučaju nepridržavanja roka isporuke, zadržava pravo na odstupanje od ugovora bez utvrđivanja naknadnog roka. U ostalome termini ili rokovi isporuke koji se mogu dogovoriti, obvezujuće ili neobvezujuće, zahtijevaju pismenu formu.

4.2 Ako ne ispunimo obvezujući dogovoren rok isporuke, partner može, nakon nastupanja kašnjenja, opomene i određivanja primjerenoga naknadnog roka od tri tjedna, ostvariti daljnja prava. Naknadni rok nije nužan ako je partner prilikom zaključenja ugovora zadržao pravo odstupanja od ugovora za slučaj neispunjenja obvezujućeg termina isporuke. U tom je slučaju isključeno pravo partnera na nadoknadu štete, osim ako se u pogledu kašnjenja nama ili našem zakonskom predstavniku, odnosno osobi pomoću koje ispunjavamo naše obveze, može prigoviriti namjera ili grubi nemar. To vrijedi i za povredu obveza kod pregovora o ugovoru.

4.3 Ako je riječ o našoj isporuci, zadržavamo pravo vlastite nabave. U slučaju da izostanu isporuke prema nama, kupca ćemo bez odgađanja obavijestiti o tome. Ako izostanu isporuke prema nama, smatra se da kupoprodajni ugovor nije zaključen. Mi ne preuzimamo rizik za vlastitu nabavu.

4.4 I u slučaju obvezujućih dogovorenih rokova i termina, ne preuzimamo odgovornost za kašnjenja u isporuci i pružanju usluga na osnovi više sile i događaja koji nam umnogome otežavaju ili onemogućuju isporuku – to se poglavito odnosi na radne sukobe, nemire, administrativne mjere, izostanak isporuke od strane naših dobavljača itd. Oni nas ovlašćuju da isporuku, odnosno pružanje usluga, odgodimo za trajanja smetnje uz primjereno vrijeme započinjanja rada ili da zbog još neispunjena rada u potpunosti ili djelomično odstupimo od ugovora a da partner iz toga ne stječe prava na naknadu štete, osim ako se možemo teretiti za grubi nemar ili namjeru. Mi ćemo nastojati da partnera bez odgađanja obavijestimo o početku i kraju navedenih smetnji. Ako se navedene smetnje dogode kod partnera, iste pravne posljedice vrijede i za njegovu obvezu preuzimanja.

4.5 Djelomične isporuke i pružanje djelomičnih usluga je, ako je to uobičajeno u trgovačkom poslovanju, dopušteno i zaračunava se odvojeno. One se iznimno smatraju nedopuštenima ako djelomično ispunjenje ugovora nije u interesu partnera, odnosno ako je s nama sklopljen takav dogovor.

5. Povećana ili smanjena isporuka

5.1 Kod robe čija je izrada vezana za narudžbu, isporuka do 10% veće ili manje količine smatra se dopuštenom. Isporuka robe iz skladišta vrši se u jedinicama pakiranja utvrđenim u prodajnoj dokumentaciji. Količine koje odstupaju od toga mogu se zaokružiti na gore ili na dolje.

6. Otpremanje/preuzimanje rizika

6.1 Ako prema želji partnera obavljamo otpremanje robe, zadržavamo pravo izbora načina otpremanja, pogotovo ako smo u mogućnosti da, ako je to prijeko potrebno, angažiramo eksternog špeditera ako partner prije isteka roka isporuke nije sklopio pravno obvezujući dogovor.

6.2 Kada prema želji partnera obavljamo otpremanje predmeta ugovora, to činimo na rizik partnera. Kod svih isporuka rizik stavljanja robe na raspolaganje špediteru, prijevozniku ili ostalim osobama određenim za provođenje otpremanja prelazi na partnera. To vrijedi i za djelomične isporuke i isporuke s dogovorenim plaćenim prijevozom.

6.3 Ako se otpremanje prema želji partnera odgađa, njegovo kašnjenje u preuzimanju robe započinje njegovim prijmom pismene obavijesti o spremnosti za otpremanje. U tom slučaju nadalje imamo pravo da tjedan dana nakon obavještenja o spremnosti za otpremanje, troškove skladištenja, u slučaju skladištenja u našim prostorijama, zaračunamo u iznosu od najmanje 1% iznosa računa po započetom tjednu. Tada rizik od oštećenja ili propasti kupljene stvari od trenutka obavijesti o spremnosti za otpremanje prelazi na partnera. Isto vrijedi i u slučaju kašnjenja u preuzimanju robe. Po želji i o trošku partnera obavljamo i osiguranje stvari od uništenja, gubitka i oštećenja za vrijeme skladištenja kod nas ili trećih osoba.

6.4 Kada mi snosimo rizik prijevoza, partner je obvezan isporuku prilikom prijama odmah provjeriti u pogledu oštećenja nastalih pri prijevozu i odmah nam dostaviti prijavu o mogućoj šteti ili gubitku štete koju je špediter podnio osiguravajućem društvu i pismenu obavijest koja mora biti potpisana od strane partnera. Oštećeni predmeti za isporuku moraju se u stanju u kome su se nalazili u trenutku utvrđivanja oštećenja staviti na raspolaganje radi obavljanja uvida od strane naših suradnika ili spomenutog proizvođača.

7. Uvjeti plaćanja

7.1 Ako nije drugačije dogovoreno, svi računi dospijevaju bez odbitka nakon izvršene isporuke robe u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa. Kod plaćanja u roku od 14 dana od dana izdavanja računa odobrava se popust od 2% ako partner ne kasni u podmirenju svojih obveza.

7.2 Bez obzira na odredbu partnera, mi jedini možemo odrediti kojim od potraživanja će se izvršena uplata izravnati.

7.3 Ako smo neprijeporno isporučili djelomično manjkavu robu, naš je partner ipak obvezan izvršiti plaćanje onog dijela koji nije manjkav, osim ako djelomična isporuka za njega nije od interesa.

7.4 Kod prekoračenja roka plaćanja imamo pravo na zaračunavanje zatezne kamate u visini stope koju nam banka obračunava za kontokorentni kredit, a najmanje u visini od 10,5 postotnih bodova iznad spomenute osnovne kamatne stope.

7.5 Ako se ne ispunjavaju naši uvjeti plaćanja ili ako nakon sklapanja ugovora steknemo saznanja koja umanjuju kreditnu sposobnost našeg partnera, sva naša potraživanja dospijevaju bez odgađanja. Nadalje, u takvom slučaju imamo pravo ispunjenje obveza koje još postoje s naše strane uskratiti onoliko dugo dok nije izvršeno plaćanje ili je za njega pruženo jamstvo. Osim toga, možemo zabraniti daljnju prodaju robe isporučene uz zadržavanje prava vlasništva i zahtijevati njezino vraćanje. Zahtijevanje povrata robe ne predstavlja odstupanje od ugovora.

7.6 Mjenice se primaju samo nakon jasnog dogovora i samo sa svrhom realizacije i pod uvjetom da se mogu eskontirati. Eskontni troškovi zaračunavaju se od dana dospijeća iznosa računa. Isključuje se jamstvo za korektno podnošenje mjenice i protest mjenice.

7.7 Ako partner uključi društvo za središnje reguliranje plaćanja, podmirenje računa koje oslobađa od duga nastupa tek nakon primljene uplate na naš račun.

7.8 Ako nakon sklapanja ugovora postaje jasno da je naše potraživanje ugroženo nedostatkom sposobnosti plaćanja partnera, možemo uskratiti izvršenje obveze ili partneru odrediti primjereni rok u kome je dužan svaku isporuku platiti dio po dio ili pružiti jamstvo. U slučaju odbijanja od strane partnera ili bezuspješnog isteka roka, možemo odstupiti od ugovora i umjesto isporuke zahtijevati naknadu štete.

8. Zadržavanje prava vlasništva

8.1 Iz poslovnog odnosa s partnerom zadržavamo pravo vlasništva na isporučenoj robi u jednostavnom, produženom i proširenom obliku do ispunjenja svih potraživanja (uključujući potraživanja cjelokupnog salda iz tekućeg računa) na koja po svakoj pravnoj osnovi tog trenutka ili ubuduće imamo pravo odnosno do potpunog ispunjenja svih prava iz spomenutog ugovora. Stoga nam se pružaju sljedeća jamstva koja se na zahtjev prema našem izboru realiziraju onda kada i ako njihova vrijednost umanjena za troškove osiguranja trajno nadmaši iznos potraživanja za više od 20%. Partner ima pravo robu sa zadržanim pravom vlasništva preprodavati u regularnom poslovnom prometu. On nema pravo na prijenos garancije i davanje robe sa zadržanim pravom vlasništva u zalog. Preprodaja robe dopuštena je samo uz prijenos zadržavanja prava vlasništva. Za slučaj da partner prilikom preprodaje ne prenese pravo zadržavanja vlasništva, on time svoje potraživanje prema kupcu ustupa nama. To vrijedi i za potraživanje salda iz tekućeg računa ako je partner sa svojim kupcem dogovorio takvo što. Mi ovim putem prihvaćamo ustupanje. Od partnera možemo zahtijevati da nam pruži uvid u ustupljena potraživanja i njihove dužnike. Mi smo nakon toga ovlašteni prema našem izboru pružiti uvid u ustupanje.

8.2 Kod kašnjenja u plaćanju možemo zahtijevati predaju stvari sa zadržanim pravom vlasništva u primjerenom roku i tom stvari slobodno raspolagati, a partnera nakon izvršena plaćanja u primjerenom roku opskrbiti drugom stvari.

8.3 Partner je obvezan robu koja nam pripada propisno skladištiti i osigurati.

8.4 Ako partner kasni s plaćanjem ili ako treće osobe steknu pristup robi sa zadržanim pravom vlasništva ili partner dođe u stanje bankrota, imamo pravo radi ostvarenja našega zadržanog prava vlasništva pristupiti poslovnim prostorijama partnera i preuzeti robu sa zadržanim pravom vlasništva. Partner ovim putem našim suradnicima izdaje odobrenje da radi osiguranja robe u bilo koje vrijeme pristupe njegovim poslovnim prostorijama.

Ovlašćuje se sudski izvršitelj da robu nakon ukidanja zapljene preda nama.

8.5 Kod daljnje prerade predmeta ugovora mi se smatramo proizvođačem u smislu § 950 st. 1. Saveznog građanskog zakonika. U slučaju povezivanja kupljene stvari s drugim stvarima partnera, stječemo proporcionalno vlasništvo nad novom stvari. Ako se prilikom prerade glavnom stvari mora smatrati drugi predmet, smatra se dogovorenim da nam partner, ako mu ta stvar pripada, ustupa vlasništvo nad njom u odnosu vrijednosti robe sa zadržanim pravom vlasništva prema vrijednosti nove stvari.

8.6 Ako izričito ne izjavimo nešto drugo, vraćanje robe ne smatra se odstupanjem od ugovora. Vraćanje robe, naime, obavlja se isključivo radi osiguranja naših potraživanja. Partner nadalje ostaje obvezan ispuniti ugovor. Troškove vraćanja i unovčenja predmeta kupnje snosi partner. Partner je obvezan predmet kupnje za trajanja zadržanog prava vlasništva održati u dobru stanju.

8.7 U slučaju zaplijene, oduzimanja ili drugih mjera od strane trećih osoba, moramo biti odmah o tome obavviješteni. Troškove takvih mjera snosi partner. Kod povrede obveze obavještavanja, imamo pravo na ostvarenje svih potraživanja prema partneru bez odgađanja. Ako isporuka nije izvršena, prema našem izboru možemo je obaviti ili uz trenutačnu naplatu ili uz naplatu dio po dio. Partner je obvezan odmah sam preuzeti sve mjere koje su prijeko potrebne za ukidanje ili sprječavanje takvih pristupa ili prava. U ostalom je dužan na svaki način pružiti nam potporu u ostvarenju naših prava. Troškove takvih mjera snosi partner.

9. Preuzimanje robe

Ako je dogovoreno preuzimanje, ono se mora obaviti u tvornici od strane partnera ili opunomoćenika ili treće osobe za koje je izvršena narudžba. Ako partner odustane od preuzimanja u tvornici, roba se od trenutka napuštanja tvornice smatra isporučenom u skladu s uvjetima. Stvarne troškove preuzimanja snosimo mi, a osobne troškove preuzimanja opunomoćenika snosi partner. Ako je partner obvezan robu povući ili preuzeti u određenom roku, imamo pravo nakon isteka tog roka izdati račun ili odstupiti od ugovora.

10. Otkaz ugovora (nemogućnost, kašnjenje)

10.1 Kasnimo li s isporukom nekog predmeta i može li nam se zbog toga kašnjenja prigoviriti namjera ili grubi nemar, klijentu smo dužni nadoknaditi svu štetu nastalu iz toga. U slučaju ne previše ozbiljnog nemara, isključena su prava klijenta na odštetu.

10.2 U slučaju neisporuke od strane dobavljača obje strane imaju pravo na otkaz ugovora.

10.3 Imamo pravo na otkaz ugovora iz sljedećih razloga:

10.3.1 Kada se protivno postojećim pretpostavkama pri sklapanju ugovora ispostavi da klijent nije kreditno sposoban. Kreditna nesposobnost može se bez daljnjega pretpostaviti ispunjavanjem mjeničnog ili čekovnog protesta, obustavom plaćanja od strane klijenta ili neuspjelim pokušajem prisilnog izvršenja kod klijenta. Nije neophodno da bude riječ o odnosu između nas i tog klijenta.

10.3.2 Kada se ispostavi da je klijent dao netočne podatke u pogledu svoje kreditne sposobnosti, kada su ti podaci od vitalnog značaja za sklapanje ugovora.

10.3.3 Kada se roba na koju pridržavamo pravo vlasništva plasira na tržište na drukčiji način nego što je redovno klijentovo izvođenje poslova, naročito putem prijenosa vlasništva u svrhu jamstva i putem davanja u zalog. Izuzeci su mogući samo ako smo dali pisanu suglasnost za takav plasman na tržište.

10.3.4 Ako su se nakon sklapanja ugovora okolnosti od važnosti za ispunjenje obveza iz ugovora razvile bez našeg utjecaja tako da nam je usluga onemogućena (npr. u slučaju neizvršene isporuke od strane preddobavljača koja nije nastala našom krivnjom ili ako mogućnost snabdjevanja postoji samo pod značajno otežanim uvjetima).

10.3.5 Kada klijent značajno povrijedi svoje ugovorne obveze, naročito kada mu se može prigoviriti povreda obveze pažljivog ophođenja prema robi koja je isporučena pod pridržanim pravom vlasništva.

10.3.6 U nastavku teksta naše se pravo otkaza i pravo otkaza od strane klijenta oslanjaju na zakonske propise.

11. Jamstvo / Kvarovi

11.1 Jamčimo ispravnu proizvodnju robe koju isporučujemo. Kada nisu dogovoreni nikakvi posebni uvjeti, svi artikli za koje postoje norme isporučuju se prema tim normama i danim, odnosno za tržište tipičnim, odstupanjima.

11.2 Klijent se mobvezuje da isporučenu robu pregleda odmah po isporuci i da postojeće kvarove priopći u pisanom obliku bez odgode (najkasnije do drugog radnog dana nakon isporuke). Kvarovi koji se prijave s kašnjenjem (protivno navedenoj obvezi) isključeni su iz jamstva. Kvarove koji nisu očiglednl, a koji se ispostave tek tijekom vremena, klijent je dužan po otkriću bez odgode priopćiti u pisanom obliku. Prijave kvarova priznajemo samo ukoliko su priopćene u pisanom obliku, također i onda, kada su već usmeno uvažene od strane radnika na terenu, transportera ili trećih osoba.

11.3 Povratna isporuka neophodna u slučaju kvarova može uslijediti samo uz našu prethodnu suglasnost. Povratne isporuke koje uslijede bez naše prethodne suglasnosti neće biti preuzete. U tom slučaju troškove povratne isporuke, koji nastanu zbog neprihvaćanja, snosi klijent.

11.4 U slučaju da zbog opravdane prijave kvarova uslijedi popravak ili kompenzirajuća isporuka, odredbe o roku isporuke važe analogno.

11.5 Jamstveni rok iznosi 12 mjeseci za novo proizvedenu robu i počinje prijenosom rizika na klijenta. Za korištenu robu ne postoji jamstvo. U jamstvenom roku besplatno popravljamo kvarove koje je klijent razumljivo priopćio u pisanom obliku. Otklanjanje kvara vrši se, prema našem odabiru, popravkom greške, zaobilaženjem greške ili isporukom drugog predmeta (naknadno izvršenje). Klijent se obvezuje da nam, prema zakonskim propisima, osigura naknadu za razdoblje korištenja stvari s kvarom do trenutka isporuke predmeta u zamjenu. Ako klijentu u zamjenu ponudimo ispravnu, ali korištenu robu, klijent ima pravo odabrati, želi li novu robu uz plaćanje naknade za korištenje stvari koja biva zamijenjena ili želi li uzeti korištenu robu. U ovom slučaju on ne plaća naknadu za korištenje. Ako ne uspije naknadno izvršenje, tada nam partner može postaviti posljednji rok od najmanje 4 tjedna, unutar kojega moramo ispuniti naše obveze. Nakon neuspešnog isteka ovog roka, partner može zahtijevati snižavanje cijene, otkazati ugovor ili sam provesti neophodni popravak ili to prepustiti trećoj osobi o našem trošku i riziku. Ako je popravak uspešno uslijedio od strane partnera ili treće osobe, tada su svi zahtjevi partnera zadovoljeni naknadom dokazanih i primjerenih troškova koji su mu nastali. Naknada troškova isključena je ako se troškovi povećaju zato što je roba nakon naše isporuke prenesena na neko drugo mjesto, osim ako to odgovara namjenskoj uporabi robe.

11.6 Dodatni zahtjevi klijenta od nas su isključeni, naročito zahtjev za naknadom štete koja nije nastala na samom predmetu ugovora. Ovo ne vrijedi ako se jamči u slučaju namjere ili grubog nemara.

11.7 Za kvarove koji nastaju neprimjerenom ili nestručnom primjenom, pogrešnom montažom od strane partnera ili treće osobe, uobičajenim habanjem, pogrešnim ili nepažljivim postupanjem, ne jamčimo, kao ni za posljedice nestručnih i bez naše suglasnosti provedenih izmjena od strane parnera ili treće osobe. Isto to vrijedi i za kvarove koji vrijednost ili uporabljivost robe beznačajno umanjuju. Ako se nakon ispitivanja ne može ustanoviti kvar koji je prijavio klijent, klijent snosi troškove ispitivanja ako je on trgovac.

11.8 U slučaju postojanja kvara popravit ćemo prigovoreni predmet iz ugovora, prema našem odabiru u našem ili u sjedištu klijenta. Ako postoji kvar koji je moguće popraviti samo na licu mjesta kod klijenta, mi snosimo time nastale troškove samo do mjesta na kojem bi predmet trebalo da bude korišten po sklapanju ugovora. Ako ništa nije dogovoreno i ako iz okolnosti ništa ne proistekne, dugujemo u svakom slučaju popravak u sjedištu klijenta. Dodatne troškove, koji proisteknu iz toga da je klijent svoje sjedište ili stvar prenio na drugo mjesto od prvobitno predviđenog mjesta postavljanja, snosi klijent, osim ako taj prijenos odgovara namjenskoj primjeni robe.

11.9 Odgovaramo za štetu koja nastane iz kvara stvari samo ako se ona može svesti na povredu obveza iz najmanje grubog nemara s naše strane, sa strane našeg zakonskog predstavnika ili opunomoćenika pri izvršavanju. Klijent je dužan dokazati razlog i visinu nastupile štete. Isto to vrijedi i za uzaludne troškove. Prethodno ograničenje ne vrijedi naročito onda kada se povredom obveza našom krivnjom, krivnjom naših zakonskih zastupnika ili opunomoćenika pri izvršenju uspostavi jamstvo za štete od povrede života, tijela ili zdravlja klijenta. Ako smo preuzeli jamstvo za neko određeno svojstvo plasirane robe u određenom vremenskom razdoblju, ne primjenjuju se prethodne odredbe o obvezama ispitivanja i prijavljivanja kvarova niti o broju pokušaja naknadnog izvršenja.

11.10 Teret dokazivanja kvara snosi klijent.

11.11 Ako na teret klijenta nastanu potraživanja iz povrede njemačkog zaštitnog prava, proistekla iz predmeta isporučenih ili licenciranih prema ovim Uvjetima, dužni smo nadoknaditi klijentu sve troškove i iznose na ime odštete za koje se klijent pravomoćno tereti ako budemo bez odgode i u pisanom obliku obavišteni o takvim potraživanjima, dobijemo sve potrebne informacije od strane klijenta, klijent udovolji svojim općim obvezama o suradnji te ako možemo donijeti konačnu odluku o tome hoće li potraživanja biti pobijena ili uspoređena i pogada li nas krivnja u svezi s povredom zaštitnih prava. Ako se pravomoćno utvrdi da daljnja uporaba predmeta iz ovog ugovora povređuje njemačka zaštitna prava trećih osoba ili ako prema našem stavu postoji opasnost od tužbe po ovoj osnovi, tada možemo, ako ne otpada odgovornost, o vlastitom trošku i po vlastitom odabiru klijentu osigurati pravo daljnjeg korištenja predmeta iz ovog ugovora ili ih možemo zamijeniti ili izmijeniti tako da ne postoji daljnja povreda prava ili pak klijentu uz preuzimanje predmeta iz ugovora isplatiti njegovu vrijednost nakon odbijanja naknade za korištenje do tog trenutka. Naknada za korištenje obračunava se na osnovi pretpostavljenog vremena obezvrjeđivanja od 3 godine tako da se za svaki mjesec korištenja plaća 1/36 cijene.

11.12 Izvođenje stranih jamstava: Jamstva su obećanja usluga koja dani proizvođač daje klijentu. Stoga ona ne predstavljaju nikakvu obvezu za nas. Iz tog razloga je klijent sam obvezan da o vlastitom trošku uspostavi preduvjete za korištenje prava koja proističu iz takvih jamstava. Izričito smo spremni provesti potrebne mjere po nalogu i za račun klijenta.

12. Odgovornost

Ne nanoseći štetu odredbama o jamstvu i drugim specijalnim odredbama iz ovih uvjeta, u slučaju povrede obveza s naše strane vrijedi sljedeće:

12.1 U svrhu otklanjanja povrede obveze klijent nam je dužan dati primjeren rok za naknadno izvršenje koji ne smije biti kraći od tri tjedna. Tek po neuspjelom isteku tog roka za naknadno izvršenje klijent može otkazati ugovor i/ili zahtijevati naknadu štete.

12.2 Pravo na naknadu štete klijent ima samo u slučaju grubog nemara ili namjerne povrede obveza s naše strane. Naknada štete umjesto usluge (pri neispunjavanju članka 280. stavka 3. i.V.m., članka 281. Saveznog njemačkog zakonika) kao i naknada za štete nastale uslijed kašnjenja (članak 280. stavak 2. i.V.m., članak 266. Saveznog njemačkog zakonika) ograničena je na negativne kamate. Naknada štete za neisporučenu uslugu ili za uslugu koja nije isporučena kako je bila dužna biti isporučena (članak 282. Saveznog njemačkog zakonika) ograničena je na visinu kupovne cijene. Isključuje se pravo na naknadu štete umjesto usluge u slučaju isključivanja obveze isporuke usluge (nemogućnosti).

12.3 Ako je klijent sam ili pretežno odgovoran za okolnosti koje ga ovlašćuju na otkaz ugovora ili ako je do okolnosti koja ovlašćuje na otkaz ugovora došlo tijekom kašnjenja prihvaćanja klijenta, isključuje se pravo na otkaz ugovora. Isključivanje rizika nabave i jamstava. Ne preuzimamo nikakav rizik nabave niti bilo kakva jamstva formulirana na bilo koji način, osim ako je o tome sklopljen dogovor izričito i u pisanom obliku s klijentom.

14. Pomoći pri prodaji

Pomoći pri prodaji i prezentaciji koje se partneru stavljaju na raspolaganje besplatno i u zajam ostaju naše vlasništvo i mogu se u svako doba tražiti natrag. Tijekom korištenja pomoći pri prodaji i prezentaciji od strane partnera svaki s time povezani rizik prelazi na njega. On se obvezuje da će pomoći pri prodaji i prezentaciji opremiti isključivo našom robom te da će nadoknaditi štetu u slučaju gubitka ili oštećenja istih. Nalogodavac se obvezuje da će besplatno na našu adresu poslati sve pomoći pri prodaji u slučaju promjena programa ili u slučaju prestanka poslovnog odnosa.

15. Držanje u tajnosti

Ako nije drukčije dogovoreno izričito i u pisanom obliku, informacije na kojima se temelji ovaj ugovor ne smatraju se povjerljivima.

16. Podizvođač

Ovlašteni smo da ugovorne obveze izvršavamo i preko podizvođača. Mi smo u takvim slučajevima odgovorni za jamstva.

17. Poravnanje / zadržavanje

Isključeno je pravo partnera na poravnanje, osim ako nije riječ o neospornoj ili pravomoćno donesenom potraživanju. U slučaju opravdane reklamacije zbog nedostataka dopušta se pravo na zadržavanje samo u primjerenom odnosu između reklamacije zbog nedostataka i kupovne cijene. Ako taj posao među trgovcima predstavlja takav posao, partner može zadržati uplate ako mi priznamo ili pravomoćno potvrdimo tu reklamaciju zbog nedostataka.

18. Zabrana ustupanja prava

Prava partnera iz ugovora sklopljenih s nama ne mogu se prenositi na treće osobe bez naše prethodne pisane suglasnosti.

19. Zaštita podataka

Partner je suglasan s time da mi sve podatke koji se odnose na osobe, a koji postanu poznatima u okviru poslovnog odnosa, pohranjujemo u naš sustav elektroničke obrade podataka te da ih automatski obrađujemo.

20. Općenito

20.1 Ako jedan ili veći broj uvjeta iz ovog ugovora postanu nevaljanima ili ako sadrže neku pravnu prazninu, to se ne odnosi na sve ostale uvjete. U takvom slučaju su ugovorne strane obvezne zamijeniti nevaljani uvjet valjanim uvjetom koji najviše odgovara ekonomičnoj svrsi nevaljanog uvjeta. To vrijedi i za ispunjavanje eventualnih nenamjernih pravnih praznina koje je potrebno ispuniti.

20.2 Dogovori koji odstupaju od uvjeta iz ovog ugovora ili dodatni dogovori djelotvorni su samo u obliku pisanog dodatnog dogovora uz ugovor sklopljen između ugovornih strana u kojemu se referira na izmijenjene uvjete. Taj pisani zahtjev potrebno je također i opozvati u pisanom obliku.

20.3 Mjesto izvršenja svih obveza iz ovog ugovora jest naše sjedište.

20.4 Jedini nadležan sud za sve sporove iz ovog ugovornog odnosa, kao i o valjanosti ovog ugovora, čak i u okviru mjeničnog i/ili čekovnog protesta jest ako je klijent trgovac, pravna osoba javnog prava ili ako posjeduje javnopravno posebno vlasništvo ili ako mu je sjedište u inozemstvu, po našem odabiru naše sjedište ili sjedište klijenta.

20.5 Za ovaj ugovorni odnos vrijedi isključivo pravo Savezne Republike Njemačke. Izričito se isključuje valjanost prava o kupnji Ujedinjenih naroda za međunarodnu kupnju robe

Stand: 08/2003 • Druck 5/2009