

**Garantie consommateur de la société Gust. Alberts GmbH & Co. KG,  
Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Allemagne**

-ci-après dénommée Alberts-

Nous sommes ravis que vous ayez acheté un produit Alberts. Vous pouvez donc vous attendre à une excellente qualité. Par conséquent, Alberts donne une garantie pour ses produits sans préjudice des dispositions légales. L'étendue et les conditions de la garantie résultent de la garantie consommateur suivante :

**1. Conditions de garantie**

Quels sont les produits Alberts couverts par la garantie ?

**Alberts offre la garantie suivante pour les produits de la gamme de quincaillerie noire mate et de connecteurs en bois :**

- pour les produits zingués et plastifiés noir mat, pour une durée de 15 ans
- pour les produits galvanisés Sendzimir et plastifiés noir mat, pour une durée de 15 ans

Il s'agit d'une garantie consommateur non valable pour les clients finaux professionnels. Tous les délais de garantie susmentionnés sont valables à compter de la date d'achat par le consommateur final. Pour toute prétention au droit à la garantie, la condition est un montage correct.

Le consommateur doit s'assurer de l'absence d'actes de violence extérieurs pouvant endommager ou détruire la surface des produits (p. ex. coups de marteau, éraflures, produits chimiques etc.).

Le consommateur doit éviter toutes actions préjudiciables et évitables ou les réduire au maximum dans la mesure où celles-ci sont inévitables.

**2. Demande de garantie**

Pour quels produits Alberts accorde-t-il une garantie ?

Alberts garantit à l'utilisateur final que, pendant les périodes de garantie susmentionnées, les produits de sa propre conception mentionnés au point 1 ne rouillent pas et qu'en raison d'une éventuelle attaque de rouille, le fonctionnement n'est plus garanti ou est perturbé de manière inacceptable.

**3. Services de garantie**

Comment la garantie est-elle accordée et quand est-elle exclue ?

Conformément à cette garantie, Alberts remplacera le(s) produit(s) par un produit de remplacement dans le cas d'une prise en charge au titre de la garantie. Les remboursements du prix d'achat et/ou les demandes d'indemnisation, en particulier pour les dommages consécutifs, sont expressément exclus. Les réclamations pour comportement intentionnel ou négligence grave de la part d'Alberts suite à des blessures corporelles ou de préjudices à la santé ne sont pas affectées. La garantie porte exclusivement et spécifiquement sur le produit concerné. Alberts se réserve le droit de fournir une compensation de même valeur.

La garantie ne couvre pas le remplacement des produits défectueux dont la rouille constatée :

- a été causée par des modifications apportées au produit sans l'autorisation de Alberts
- repose sur une utilisation inappropriée ou incorrecte ou sur un montage incorrect
- a été causée par une surcharge physique/chimique exceptionnelle ou une utilisation excessive
- est apparue en raison des dommages causés par les réparations
- repose sur un événement externe, comme les accidents, les catastrophes naturelles et toutes les autres causes qui ne peuvent pas être contrôlées et/ou prévues par Alberts

**4. Faire valoir le droit à la garantie**

Comment puis-je faire valoir mon droit à la garantie ?

Les conditions préalables pour faire valoir les droits à la garantie sont :

- L'exigence touchant la garantie doit s'exercer auprès de Alberts (Blumenthal 2, 58849 Herscheid, Allemagne, téléphone : +49 (0)2357 - 907 0, télécopie : +49 (0)2357 - 907 189, e-mail : info@alberts.de) durant la période de garantie
- Le produit en question doit être retourné à la demande de Alberts
- La demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve originale de la conclusion du contrat

de vente du produit (p. ex., facture, ticket de caisse)

La garantie s'applique en plus des droits légaux que vous pouvez faire valoir gratuitement. Vos droits légaux, tels que les droits de révocation ou demande de garantie, ne sont pas limités par la garantie.

### **5. Champ d'application**

Où la garantie est-elle applicable ?

La garantie est applicable dans l'Union européenne. Cependant, toutes les régions présentant des conditions climatiques et environnementales extrêmes sont exclues.

### **6. CG**

De quoi d'autre dois-je tenir compte ?

En outre, les conditions générales d'Alberts s'appliquent et sont disponibles sur <https://www.alberts.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> version du : 01/11/2023